



ฝั่งการจัดการข้อร้องเรียน

เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ



งานบริหารทั่วไปรับเรื่องราวร้องทุกข์



เสนออธิการบดีพิจารณา



ลงนามแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการ/ตรวจสอบข้อเท็จจริง

ลงนามแจ้งผู้ร้อง
ให้ทราบถึงการดำเนินการ

แจ้งผลการพิจารณา/ตรวจสอบข้อเท็จจริง
ให้อธิการบดีทราบ/สั่งการ
/พิจารณาแล้วแต่กรณี



ยุติเรื่อง

แจ้งผลการพิจารณา/ตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องทราบ

